

WARUNKI GWARANCJI

1. WESTO Zakład Produkcji Drzewnej Stanisław Wyszyński jako Gwarant udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z dołączoną do karty gwarancyjnej instrukcją montażu oraz będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem, z zachowaniem podanych warunków użytkowania wyrobu.

2. Okres gwarancji obejmuje – 24 miesiące dla drzwi lub skrzydeł drzwi – licząc od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura, paragon).

Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego elementu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy (zapis w karcie gwarancyjnej).

24-miesięczny okres gwarancji nie dotyczy jednak zastosowanych w drzwiach okuć takich jak: zamki, zawiasy, klamki, samozamykacze i progi opadające, dla których okres gwarancji ustalają odrębnie poszczególni ich producenci.

Gwarancja wygasa w przypadku:

- gdy produkt został zamontowany niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- **dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy (skręcanie, struganie, itp.);**
- dokonania zmian lub napraw powłoki lakierniczej przez osoby nieuprawnione;
- naruszenia konstrukcji wyrobu;
- zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych;
- zagubienia karty gwarancyjnej;
- dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną (wszelkie adnotacje i wpisy w Karcie Gwarancyjnej mogą być dokonywane wyłącznie przez Gwaranta, upoważniony do tego Punkt Sprzedaży lub Montażystę);
- gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci Sprzedawcy;

3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z przedłożeniem przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

5. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad ukrytych. Ocena i kwalifikacja wad może się odbyć po oględzinach dokonanych przez przedstawiciela Producenta w miejscu zamontowania produktu. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.

6. Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego.

Producent zobowiązuje się również do wymiany wyrobu na niewadliwy w następujących przypadkach:

- w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych nie możliwych do usunięcia
- w razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw.

7. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

8. Wszelkie decyzje i uzgodnienia należy przedstawić w formie pisemnej.

Każda naprawa gwarancyjna będzie udokumentowana stosownym protokołem.

9. Gwarancją nie są objęte:

- a) różnice w odcieniu koloru, tonacji, faktury lub usłojenia poszczególnych elementów produktu lub produktów wynikające z jego naturalnego charakteru;
- b) wady i uszkodzenia mechaniczne powstałe nie z winy Producenta (nie stwierdzone przy odbiorze) wskutek nieprawidłowego transportu, składowania i przechowywania wyrobu (składowanie i przechowywanie produktów powinno być w pomieszczeniach krytych, przewiewnych i niezawilgoconych);
- c) braki ilościowe elementów lub akcesoriów widoczne przy odbiorze produktu;
- d) pęknięcia, rozbicia, zarysowania lub inne uszkodzenia szklanych elementów wyrobu, powstałe w trakcie lub po jego zamontowaniu;
- e) wady lub uszkodzenia wynikające lub powstałe w trakcie nieprawidłowego montażu;
- f) wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia zaprawą, tynkiem, gipsem, klejem, farbami i lakierami lub pianką montażową);
- g) uszkodzenia powłoki malarskiej niezależne od Producenta (np. poprzez stosowanie nieodpowiednich taśm klejących, czyścików, rozpuszczalników, itp.);
- h) wady powstałe wskutek czyszczenia ziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi;
- i) mechaniczne uszkodzenia powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady zewnętrzne;
- j) szklane części wyrobu w przypadku drzwi i skrzydeł.
- k) - montaż wyrobu (nie dotyczy montażu wykonanego przez firmę WESTO).
- l) przebarwienia, odkształcenia oraz uszkodzenia elementów spowodowane brakiem zabezpieczenia przed działaniem warunków atmosferycznych (wilgoć, nadmierne nasłonecznienie, itp.);
- m) wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego;
- n) wadliwe działanie wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie etc.);
- o) czynności przewidziane do wykonania we własnym zakresie i na własny koszt przez użytkownika jak np. regulacja i konserwacja zawiasów, zamków, okuć, itp;
- p) naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu;
- q) szkody spowodowane przez zwierzęta.

10. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.

11. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

12. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

13. Ogólne warunki gwarancji, instrukcja montażu oraz eksploatacji drzwi dostępne są na naszej stronie internetowej www.westo.pl . W razie pytań i wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny (89/513-15-79) lub elektroniczny (westo@westo.pl).